

**УТВЕРЖДЕНО**

**Руководитель**

**ООО «Солар»**

*А.И. Егоров* /Егоров А.И./

**Приказ № 1 от «20» сентября 2022 г.**

**М.П.**



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

**«КРАТКОСРОЧНОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»**

**г. Санкт-Петербург.  
2022 год**

## Оглавление

1. Общие положения .....	3
2. Планируемые результаты обучения.....	4
3. Учебно-тематический план .....	6
4. Рабочие программы разделов .....	7
4.1. Рабочая программа Раздела 1 .....	7
4.1.1. Учебно-тематический план Раздела 1 .....	7
4.1.2. Содержание Раздела 1.....	7
4.2. Рабочая программа Раздела 2 .....	9
4.2.1. Учебно-тематический план Раздела 2 .....	9
4.2.2. Содержание Раздела 2.....	9
5. Календарный учебный график.....	12
6. Организационно-педагогические условия .....	13
7. Оценка качества освоения Программы.....	14
8. Фонд оценочных средств.....	15
8.1. Вопросы теста промежуточной аттестации по Теме 1.1. ....	15
8.2. Вопросы теста промежуточной аттестации по Теме 1.2. ....	15
8.3. Вопросы теста промежуточной аттестации по Теме 1.3. ....	15
8.4. Вопросы теста промежуточной аттестации по Теме 1.4. ....	16
8.5. Вопросы теста промежуточной аттестации по Теме 2.1. ....	16
8.6. Вопросы теста промежуточной аттестации по Теме 2.2. ....	16
8.7. Вопросы теста промежуточной аттестации по Теме 2.3. ....	16
8.8. Вопросы теста промежуточной аттестации по Теме 2.4. ....	17
8.9. Вопросы теста промежуточной аттестации по Теме 2.5. ....	17
8.10. Вопросы теста промежуточной аттестации по Теме 2.6. ....	17
8.11. Вопросы итогового тестирования:.....	17
9. Список литературы.....	19

## 1. Общие положения

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки для получения квалификации «Краткосрочное психологическое консультирование» разработана в соответствии с нормами следующих нормативных документов:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон N 273-ФЗ);
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», утвержденный приказом (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации);
- Приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 N 839 (ред. от 26.11.2020) "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.11.2013 г. № 682н «Об утверждении профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере»;
- Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих" (утв. Постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37)

**Цель:** подготовка слушателей, направленная на получение ими новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в области психологического консультирования.

**Категория слушателей:** лица, имеющие и (или) получающие среднее профессиональное или высшее образование.

**Форма обучения** – заочная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

**Объем** – 250 академических часов

**Срок обучения:** 1,5-2 месяца.

**Выдаваемый документ:** слушатели, освоившие дополнительную профессиональную программу и получившие положительные результаты по итоговой аттестации, получают диплом о профессиональной переподготовке, дающий право ведения нового вида профессиональной деятельности в сфере краткосрочного психологического консультирования.

Программа включает требования к результатам ее освоения, структуре и содержанию подготовки, а также условиям ее реализации. Программа определяет перечень, последовательность, общую трудоемкость дисциплин и формы контроля знаний.

## 2. Планируемые результаты обучения

В ходе обучения слушатели должны освоить следующие профессиональные компетенции:

**ПК-1.** Способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности

**ПК-2.** Способность к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией

**ПК-3.** Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

**ПК-4.** Способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

**ПК-5.** Способность к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровней развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознаний, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека.

**ПК-6.** Способность к реализации краткосрочных программ психологического консультирования для различных групп населения.

**В результате обучения по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки слушатели должны:**

**Знать:**

- возрастную психологию (характерные особенности различных возрастных этапов развития человека, кризисов развития и факторов риска)
- психологию кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискологию, психологию горя, потери, утраты.
- психологию семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений.
- типологию проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.).  
-основы выполнения организационной и технической работы в реализации конкретных
- мероприятия профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера
- технологии проведения краткосрочных программ психологического консультирования населения

**Уметь:**

- выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера
- проводить коррекционные мероприятия в соответствии с планом индивидуальной коррекционной работы на основе современных методик, форм и методов работы
- проводить результативное краткосрочное психологическое консультирование клиентов

**Владеть:**

- методикой выбора адекватных, надежных и валидных методов количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики
- методикой разработки планов реализации психологического сопровождения, психологических услуг и психологической помощи отдельным лицам и социальным группам
- методами проведения краткосрочного психологического консультирования

Связь Программы с профессиональным стандартом (ПС):

<b>Наименование Программы</b>	<b>Наименование выбранного ПС (одного или нескольких)</b>	<b>Уровень квалификации</b>
Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Краткосрочное психологическое консультирование»	Профессиональный стандарт код 03.008 «Психолог в социальной сфере» утвержден Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.11.2013 г. № 682н	7 уровень квалификации «Предоставление психологических услуг в социальной сфере»

### 3. Учебно-тематический план

№ пп	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе:			Формируемые компетенции	Форма контроля	
			Лекции	Практика	Самост. работа			
1	2	3	4	5		6	7	
<b>1</b>	<b>I. Раздел общепрофессиональных дисциплин</b>	<b>110</b>	<b>58</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4 ПК-5 ПК-6		
1.1	Психология личности	26	14	8	4			
	<i>Промежуточная аттестация по Теме 1.1.</i>	2		2			экзамен	
1.2	Возрастная психология	26	14	8	4			
	<i>Промежуточная аттестация по Теме 1.2.</i>	2		2			экзамен	
1.3	Этика и деонтология в психологии	16	8	4	4			
	<i>Промежуточная аттестация по Теме 1.3.</i>	2		2			зачет	
1.4	Основы консультативной психологии	34	22	8	4			
	<i>Промежуточная аттестация по Теме 1.4.</i>	2		2			экзамен	
<b>2</b>	<b>II. Раздел специальных дисциплин</b>	<b>130</b>	<b>42</b>	<b>64</b>	<b>24</b>			
2.1	Кризисная психология	34	22	8	4			
	<i>Промежуточная аттестация по Теме 2.1.</i>	2		2			зачет	
2.2	Проблемно-ориентированный подход	20	4	12	4			
	<i>Промежуточная аттестация по Теме 2.2.</i>	2		2			зачет	
2.3	Консультирование, ориентированное на решение	16	4	8	4			
	<i>Промежуточная аттестация по Теме 2.3.</i>	2		2			зачет	
2.4	Техники позитивной психотерапии	16	4	8	4			
	<i>Промежуточная аттестация по Теме 2.4.</i>	2		2			зачет	
2.5	Когнитивно-поведенческие техники	16	4	8	4			
	<i>Промежуточная аттестация по Теме 2.5.</i>	2		2			зачет	
2.6	Ресурсные техники	16	4	8	4			
	<i>Промежуточная аттестация по Теме 2.6.</i>	2		2			зачет	
<b>3</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>12</b>		<b>12</b>				экзамен
Всего часов:		250	110	100	40			

#### 4. Рабочие программы разделов

##### 4.1. Рабочая программа Раздела 1

##### 4.1.1. Учебно-тематический план Раздела 1

№ пп	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе:			Формируемые компетенции	Форма контроля
			Лекции	Практика	Самост. работа		
1	2	3	4	5		6	7
<b>1</b>	<b>I. Раздел обще профессиональных дисциплин</b>	<b>110</b>	<b>58</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4 ПК-5 ПК-6</b>	
1.1	Психология личности	26	14	8	4		
	<i>Промежуточная аттестация по Теме 1.1.</i>	2		2			экзамен
1.2	Возрастная психология	26	14	8	4		
	<i>Промежуточная аттестация по Теме 1.2.</i>	2		2			экзамен
1.3	Этика и деонтология в психологии	16	8	4	4		
	<i>Промежуточная аттестация по Теме 1.3.</i>	2		2			зачет
1.4	Основы консультативной психологии	34	22	8	4		
	<i>Промежуточная аттестация по Теме 1.4.</i>	2		2		экзамен	

##### 4.1.2. Содержание Раздела 1

###### Тема 1.1. Психология личности

Теории личности. Проблема личности в психологии. Психодинамическая теория личности. Аналитическая теория личности. Гуманистическая теория личности. Когнитивная теория личности. Поведенческая теория личности. Деятельностная теория личности. Диспозициональная теория личности.

Психическое развитие личности. Факторы психического развития человека. Планирование и выбор жизненного пути.

Психология индивидуальных различий. История становления дифференциальной психологии. Предмет и методы дифференциальной психологии.

*Промежуточная аттестация по Теме 1.1.*

Промежуточная аттестация по теме проходит в форме экзамена. Вопросы промежуточной аттестации приведены в разделе 8 настоящей программы.

###### Тема 1.2. Возрастная психология

Предмет и задачи возрастной психологии. Основные категории возрастной психологии. Характеристика основных категорий возрастной психологии. Взаимосвязь категорий друг с другом. Теории психического развития. Общие требования к теории развития. Традиционные теории развития. Современные теории развития. Возрастная периодизация психического развития. Основные подходы к построению периодизации. Развитие в пренатальном возрасте. Психическое развитие в младенческом возрасте. Психическое развитие в раннем возрасте. Психическое развитие в дошкольном возрасте. Психическое развитие в младшем школьном возрасте. Характеристика развития в

подростковом возрасте. Характеристика развития в юношеском возрасте. Характеристика развития в зрелом возрасте. Развитие личности в пожилом и старческом возрасте.

*Промежуточная аттестация по Теме 1.2.*

Промежуточная аттестация по теме проходит в форме экзамена. Вопросы промежуточной аттестации приведены в разделе 8 настоящей программы.

### **Тема 1.3. Этика и деонтология в психологии**

О роли профессиональной этики в психологической деятельности. Общая характеристика профессии и этических проблем, существующих в современной профессии психолога. Этика и основные этапы ее развития. Современные этические концепции. Профессиональная этика психолога и деонтология. Профессиональная этика психолога и этикет. Практическая этика в профессиональной деятельности практического психолога. Морально-этический кодекс психолога. Этические «парадоксы» психологии. Этическое осмысление основных видов, моделей и механизмов психологического влияния. Основные этические проблемы работы психолога. Психологические методы как объект этического рассмотрения. Этические принципы проведения беседы. Личность психолога как объект этического анализа. Этические принципы психологического консультирования и психодиагностики. Профессиональная компетентность психолога и профессиональная деструкция как этическая проблема.

*Промежуточная аттестация по Теме 1.3.*

Промежуточная аттестация по теме проходит в форме зачета. Вопросы промежуточной аттестации приведены в разделе 8 настоящей программы.

### **Тема 1.4. Основы консультативной психологии**

Теоретико-методологические основы консультативной психологии и психологического консультирования как вида профессиональной деятельности. История становления практической психологии и психологического консультирования как одного из видов оказания психологической помощи. Этические и юридические основания профессии психолога консультанта. Специфика психологического консультирования в ряду других форм оказания психологической помощи населению. Принципы, цели и задачи психологического консультирования. Методологические основы и теоретическая база психологического консультирования.

Практические принципы и техники работы психолога консультанта. Виды и формы психологического консультирования. Основные этапы процесса консультирования. Пространство и время в психологическом консультировании. Содержание и процесс консультирования.

Специфика консультирования различных групп клиентов. Типология клиентов и их особенности. Особенности взаимоотношений психолог-клиент. Классификация видов запросов. Проблема, жалоба и запрос. Проявление защитных механизмов личности в консультировании. Специфика возрастного консультирования детей, подростков, взрослых, пожилых. Специфика консультирования совместно со смежными специалистами.

Профессионально важные качества психологическое здоровье психолога-консультанта. Требования к образованию и квалификации психолога консультанта. Этический кодекс и его значение в работе психолога консультанта. Юридические аспекты консультативной деятельности психолога. Решения личностных и профессиональных проблем, их влияние на процесс и результат консультирования.

*Промежуточная аттестация по Теме 1.4.*

Промежуточная аттестация по теме проходит в форме экзамена. Вопросы промежуточной аттестации приведены в разделе 8 настоящей программы.



## 4.2. Рабочая программа Раздела 2

### 4.2.1. Учебно-тематический план Раздела 2

№ пп	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе:			Формируемые компетенции	Форма контроля
			Лекции	Практика	Самост. работа		
1	2	3	4	5		6	7
<b>2</b>	<b>II. Раздел специальных дисциплин</b>	<b>130</b>	<b>42</b>	<b>64</b>	<b>24</b>	ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4 ПК-5 ПК-6	
2.1	Кризисная психология	34	22	8	4		зачет
	<i>Промежуточная аттестация по Теме 2.1.</i>	2		2			
2.2	Проблемно-ориентированный подход	20	4	12	4		зачет
	<i>Промежуточная аттестация по Теме 2.2.</i>	2		2			
2.3	Консультирование, ориентированное на решение	16	4	8	4		зачет
	<i>Промежуточная аттестация по Теме 2.3.</i>	2		2			
2.4	Техники позитивной психотерапии	16	4	8	4		зачет
	<i>Промежуточная аттестация по Теме 2.4.</i>	2		2			
2.5	Когнитивно-поведенческие техники	16	4	8	4		зачет
	<i>Промежуточная аттестация по Теме 2.5.</i>	2		2			
2.6	Ресурсные техники	16	4	8	4		зачет
	<i>Промежуточная аттестация по Теме 2.6.</i>	2		2			
Всего часов:		250	110	100	40		

### 4.2.2. Содержание Раздела 2

#### Тема 2.1. Кризисная психология

Понятия кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния. Принципы кризисной интервенции. Виды деятельности кризисных служб. Профилактика эмоционального выгорания и вторичной травмы у работников кризисных служб. Кризисная ситуация утраты. Переживание горя в связи с утратой близкого. Этапы горевания. Консультирование в ситуации утраты близкого. Кризисная ситуация насилия. Виды, факторы риска и механизмы насилия. Последствия психологического, физического и сексуального насилия для здоровья и психики ребенка и взрослого. Консультирование жертв насилия. Ситуации личностного кризиса. Безответная любовь. Консультирование в ситуации безответной любви. Измена. Консультирование в ситуации измены. Развод. Консультирование в ситуации развода. Суицидальное поведение. Основные характеристики и мотивы суицидального поведения. Диагностика суицидального риска у взрослых и детей. Профилактика суицидального поведения. Психологическая коррекция и психотерапия при суицидальном поведении. Социальная помощь в кризисной ситуации. Особенности деятельности учреждений социального обслуживания в системе социальных служб. Центры психолого-педагогической помощи. Структура и деятельность. Кризисные центры для детей и подростков. Структура и деятельность. Кризисные центры для взрослых. Структура и деятельность.

### *Промежуточная аттестация по Теме 2.1.*

Промежуточная аттестация по теме проходит в форме зачета. Вопросы промежуточной аттестации приведены в разделе 8 настоящей программы.

### **Тема 2.2. Проблемно-ориентированный подход**

Специфика проблемно-ориентированного консультирования. Подготовка психолога к консультативной практике в проблемно-ориентированном подходе. Типология основных затруднений, преодолеваемых проблемно-ориентированной стратегией. Психологические парадигмы и их действенность в проблемно-ориентированном подходе. Стратегические профессиональные установки по решению некоторых проблем.

### *Промежуточная аттестация по Теме 2.2.*

Промежуточная аттестация по теме проходит в форме зачета. Вопросы промежуточной аттестации приведены в разделе 8 настоящей программы.

### **Тема 2.3. Консультирование, ориентированное на решение**

Введение в краткосрочную и системную терапию. Базовые навыки. Основные понятия краткосрочной и системной терапии. Консультирование или терапия? Внутренние и внешние процессы (клиент и контекст). Изменения. Стадии, этапы и факторы. Базовые навыки краткосрочного консультанта. Эффективность психолога — факторы, навыки и техники повышения эффективности. Гармония терапевтической коммуникации. Первые опыты краткосрочной терапии — базовые техники работы с мыслями, эмоциями, образами, телесными ощущениями. Модель BASIC ID. Краткосрочная стратегическая терапия. Основные принципы подхода. Этапы и алгоритмы работы. Техники краткосрочной стратегической терапии. Особенности работы с различными запросами (тревога, депрессии, зависимости, отношения). Ориентированная на решение терапия (ОРКТ / SFBT). Основные принципы подход. Техники ОРКТ. Этапы работы в ОРКТ. Работа в ОРКТ с различными запросами (отношения, семьи, дети, тревога, депрессии, травма, зависимости). Новые направления развития ОРКТ (знакомство с новыми моделями). Фокусированные модели распространенных подходов психотерапии: Обзорное знакомство. Краткосрочная когнитивно-поведенческая терапия (Brief CBT). Фокусированная терапия принятия и ответственности (F-ACT). Эффективные техники других подходов терапии (методы переработки травматического опыта, НЛП, МАК). Подход «Терапия одной сессии». Кризисное консультирование. Краткосрочное консультирование в не-клинических областях. Коучинг, организационное и карьерное консультирование. Работа с терапевтическими группами и учебными классами в логике краткосрочного консультирования.

### *Промежуточная аттестация по Теме 2.3.*

Промежуточная аттестация по теме проходит в форме зачета. Вопросы промежуточной аттестации приведены в разделе 8 настоящей программы.

### **Тема 2.4. Техники позитивной психотерапии**

Понятие позитивной психотерапии. История создания и распространения техники позитивной психотерапии. Принципы позитивной психотерапии. Теоретические основы позитивной психотерапии. Базовые и актуальные способности. Модель реакции на конфликт. Модель баланса. Модель системы отношений. Позитивная интерпретация. Межкультурный подход. Использование историй в позитивной психотерапии. Понимание психосоматических проблем в позитивной психотерапии. Терапевтическая модель работы с клиентом. Дифференциальный анализ. Пять ступеней позитивной психотерапии. Техники краткосрочного позитивного направления в консультировании и психотерапии

### *Промежуточная аттестация по Теме 2.4.*

Промежуточная аттестация по теме проходит в форме зачета. Вопросы промежуточной аттестации приведены в разделе 8 настоящей программы.

#### **Тема 2.5. Когнитивно-поведенческие техники**

Когнитивно-поведенческая терапия: суть метода. Задачи и принципы когнитивно-поведенческих техник. Стратегии когнитивно-поведенческой терапии. Эмпиризм сотрудничества. Сократовский диалог. Направляемое открытие. Техники когнитивно-поведенческой терапии. Заполнение пустоты. Декатастрофизация. Переформулирование. Децентрализация. Реатрибуция. Принятие решений. Рефокусирование. Последовательное приближение. Смена ролей. Использование метафор.

*Промежуточная аттестация по Теме 2.5.*

Промежуточная аттестация по теме проходит в форме зачета. Вопросы промежуточной аттестации приведены в разделе 8 настоящей программы.

#### **Тема 2.6. Ресурсные техники**

Характеристика основных ресурсов человека. Суть ресурсного состояния. Негативное влияние на ресурсные состояния. Виды ресурсных состояний. Способов войти в ресурсное состояние. Психологических техник ресурсных состояний. Советы по поддержанию ресурсных состояний.

*Промежуточная аттестация по Теме 2.6.*

Промежуточная аттестация по теме проходит в форме зачета. Вопросы промежуточной аттестации приведены в разделе 8 настоящей программы.

### **3. Итоговая аттестация**

Итоговая аттестация по курсу проходит в форме экзамена. Вопросы итоговой аттестации приведены в разделе 8 настоящей программы.



## **6. Организационно-педагогические условия**

Организационно-педагогические условия обеспечивают реализацию программы в полном объеме, соответствие качества подготовки обучающихся установленным квалификационным требованиям.

Обучение проводится в заочной форме обучения исключительно с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения. Каждый слушатель в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным доступом к информационно-образовательной среде, содержащей все электронные образовательные ресурсы, указанные в программе обучения.

Содержащиеся в программе практические занятия проходят в формате онлайн-семинара посредством использования программы Скайп (Skype) яндекс телемост. Практические задания предусматривают обмен опытом и обсуждение вопросов, возникших у слушателей в процессе изучения теоретического материала.

### **Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности:**

Оборудование для реализации части образовательной программы с использованием исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий:

### **Программное обеспечение:**

Для реализации программы имеется Сайт организации classic-astrology выполняющий функции образовательной платформы.

На сайте размещена основная информация о программе, публикуется расписание занятий, обучающимся предоставляется право доступа в личный кабинет.

Все лекции, проходящие в режиме online-конференций сохраняются в личном кабинете.

Рабочее место преподавателя оснащено доступом в интернет, согласно договору оказания услуг связи ПАО «МТС»,

имеется Wi-Fi повторитель ComFast CK-WR3 025 (точка доступа).

В своем распоряжении преподаватель имеет рабочий стол, офисный стул, ноутбук Dell Latitude 7520 7520-2756 со встроенной Веб-камерой и микрофоном, позволяющими проводить видео-конференции, Операционная система Выпуск Windows 10 Домашняя для одного языка

Официальные бесплатные программы для компьютера:

Веб-браузер и пакет прикладных программ для работы в Интернете, Google Chrome, Mozilla Firefox

## 7. Оценка качества освоения Программы

Качество освоения программы оценивается путем осуществления промежуточной и итоговой аттестации. Система промежуточной и итоговой аттестации слушателей по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки «Краткосрочное психологическое консультирование» выстраивается в соответствии с учебным планом образовательной программы.

При освоении программы по окончании изучения каждой темы слушатели проходят промежуточную аттестацию. Промежуточная аттестация по разделам программы проходит в форме зачета или экзамена в соответствии с учебным планом образовательной программы.

Итоговая аттестация слушателей проходит в форме экзамена онлайн посредством использования программы Скайп (Skype) яндекс телемост.

Вопросы к промежуточной и итоговой аттестации представлены в разделе 8 настоящей программы.

Прохождение промежуточной и итоговой аттестации организовано с использованием программы Скайп (Skype) яндекс телемост.

Слушателям, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного организацией образца.

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть образовательной программы и (или) отчисленным из организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией.

## 8. Фонд оценочных средств

### 8.1. Вопросы промежуточной аттестации по Теме 1.1.

1. Психология личности: предмет и задачи изучения. Проблема многозначности трактовок понятия личности в современной психологии.
2. Системный подход как общенаучная методология изучения личности: характеристики системы.
3. Психологическая интерпретация категории личность. Структура личности и устойчивость личностных свойств, функции личности.
4. Формирование личности и критерии сформированности личности. Механизмы формирования личности.
5. Топографическая модель личности. Уровни сознания в психодинамической теории З. Фрейда. Значение термина «психоанализ».
6. Структура личности в психоаналитической теории З. Фрейда. Принципы работы психического аппарата.
7. Психологическая интерпретация мотивации в психодинамической теории З. Фрейда. Инстинкт жизни и смерти. Катексис и антикатексис.
8. Психологическая интерпретация мотивации в психодинамической теории З. Фрейда. Структура влечения.
9. Развитие личности в психоаналитической теории З. Фрейда. Стадии психосексуального развития личности.
10. Развитие личности в психоаналитической теории З. Фрейда. Фрустрация, депривация, фиксация.

### 8.2. Вопросы промежуточной аттестации по Теме 1.2.

1. Предмет, задачи и методы психологии развития и возрастной психологии. Ее теоретическое и практическое значение.
2. История возникновения и развития возрастной психологии.
3. Методы возрастной психологии.
4. Биогенетическое и социогенетическое направление в исследовании детского развития. Теория рекапитуляции.
5. Проблема движущих сил психического развития ребенка в бихевиоризме.
6. Теория конвергенции двух факторов в психическом развитии ребенка В.Штерна.
7. Стадии психосексуального развития личности (З.Фрейд).
8. Проблема развития мышления в работах Ж.Пиаже.
9. Ключевые понятия концепции Пиаже.
10. Эпигенетическая концепция развития личности Э.Эриксона.

### 8.3. Вопросы промежуточной аттестации по Теме 1.3.

1. Предмет этики. Объект этического знания. Разделы этики.
2. Специфика моральных требований и норм. Моральные ценности.
3. Этические кодексы, хартии и декларации профессиональных сообществ
4. Основные этические принципы в психологическом консультировании, проблема взаимодействия разных принципов
5. Информированное согласие и терапевтический контракт в психологическом консультировании.
6. Общие принципы сохранения и защиты благополучия индивида или группы, с которыми работает психолог.
7. Этические аспекты работы с различными категориями населения.
8. Личностный и профессиональный рост психолога. Развитие профессионально важных качеств и навыков.
9. Этические проблемы кризисной психологии.

#### **8.4. Вопросы промежуточной аттестации по Теме 1.4.**

1. Консультативная психология как наука. Предмет, цели и задачи консультативной психологии.
2. Понятие и виды психологической помощи. Основные сферы психологической помощи человеку.
3. Сравнительный анализ понятий: психологическое консультирование, психотерапия, психокоррекция.
4. Понятие и виды психологического консультирования. Специфика отношений консультант–клиент в процессе консультирования.
5. Подходы в отечественной консультативной психологии к определению целей и задач психологического консультирования (Г.А. Абрамова, Р. Кочюнас, Н.Н. Обозов, Т.А. Флоренская и др.).
6. Диалогический подход к консультированию (А.Ф. Копьев).
7. Принципы психологического консультирования.
8. Черты личности, присущие эффективному психологу–консультанту.
9. Типы клиентов. Стратегия работы и особенности взаимоотношений консультанта с разными типами клиентов.
10. Структура консультативной беседы. Общая характеристика этапов консультативной беседы.

#### **8.5. Вопросы промежуточной аттестации по Теме 2.1.**

1. Онтогенез и/или жизненный путь – два методологических подхода анализа личностного развития.
2. Понятие «кризис». Классификация кризисов.
3. Кризисная ситуация и кризисное событие.
4. Психическая травма как угроза потери и возможность для личностного роста.
5. Антропологическая катастрофа и принцип трех «К».
6. Адаптационный синдром Г. Селье.
7. Стадии развития стресса. Два ответа на стресс: синтоксический и катаксический.
8. Транзактная теория стресса и копинга Р. Лазаруса.
9. Стресс, копинг, социальная сеть поддержки.
10. История становления теории ПТСР

#### **8.6. Вопросы промежуточной аттестации по Теме 2.2.**

1. Специфика проблемно-ориентированного консультирования.
2. Подготовка психолога к консультативной практике в проблемно-ориентированном подходе.
3. Типология основных затруднений, преодолеваемых проблемно-ориентированной стратегией.
4. Психологические парадигмы и их действенность в проблемно-ориентированном подходе.
5. Стратегические профессиональные установки по решению некоторых проблем.

#### **8.7. Вопросы промежуточной аттестации по Теме 2.3.**

1. Основные понятия краткосрочной и системной терапии.
2. Базовые навыки краткосрочного консультанта.
3. Эффективность психолога — факторы, навыки и техники повышения эффективности.



4. Гармония терапевтической коммуникации.
5. Первые опыты краткосрочной терапии — базовые техники работы с мыслями, эмоциями, образами, телесными ощущениями.
6. Краткосрочная стратегическая терапия. Основные принципы подхода. Этапы и алгоритмы работы. Техники краткосрочной стратегической терапии.
7. Особенности работы с различными запросами (тревога, депрессии, зависимости, отношения).
8. Ориентированная на решение терапия (ОРКТ / SFBT). Основные принципы подхода. Техники ОРКТ. Этапы работы в ОРКТ. Работа в ОРКТ с различными запросами (отношения, семьи, дети, тревога, депрессии, травма, зависимости).
9. Новые направления развития ОРКТ (знакомство с новыми моделями). Фокусированные модели распространенных подходов психотерапии.
10. Краткосрочная когнитивно-поведенческая терапия (Brief CBT).

#### **8.8. Вопросы промежуточной аттестации по Теме 2.4.**

1. Понятие позитивной психотерапии.
2. История создания и распространения техники позитивной психотерапии.
3. Принципы позитивной психотерапии.
4. Теоретические основы позитивной психотерапии.
5. Использование историй в позитивной психотерапии.
6. Понимание психосоматических проблем в позитивной психотерапии.
7. Терапевтическая модель работы с клиентом.
8. Дифференциальный анализ.
9. Пять ступеней позитивной психотерапии.
10. Техники краткосрочного позитивного направления в консультировании и психотерапии

#### **8.9. Вопросы промежуточной аттестации по Теме 2.5.**

1. Когнитивно-поведенческая терапия: суть метода.
2. Задачи и принципы когнитивно-поведенческих техник.
3. Стратегии когнитивно-поведенческой терапии.
4. Эмпиризм сотрудничества. Сократовский диалог. Направляемое открытие. Техники когнитивно-поведенческой терапии. Заполнение пустоты.
5. Декатастрофизация. Переформулирование. Децентрализация. Реатрибуция. Принятие решений. Рефокусирование. Последовательное приближение. Смена ролей. Использование метафор.

#### **8.10. Вопросы промежуточной аттестации по Теме 2.6.**

1. Характеристика основных ресурсов человека.
2. Суть ресурсного состояния.
3. Негативное влияние на ресурсные состояния.
4. Виды ресурсных состояний.
5. Психологические техники ресурсных состояний.

#### **8.11. Вопросы итоговой аттестации:**

1. Принципы, структура и методы психологического консультирования. Специфические черты психологического консультирования.
2. Специфика ситуации взаимодействия «консультант-клиент». Содержание позиции консультанта и позиции клиента.
3. Направления консультативной работы. Виды консультирования.
4. Микротехники в консультировании. Методы наблюдения и активного слушания. Микротехники внимания и воздействия.

5. Цели психологического консультирования. Понятие культурной продуктивности. Специфика постановки целей консультирования в различных психотерапевтических подходах.
6. Проблема критериев достижения результата в процессе оказания психологической помощи.
7. Понятие психологической помощи. Цель психологической помощи.
8. Соппротивление клиента и проблемы мотивации.
9. Модели психологической помощи: медицинская, социальная, педагогическая, диагностическая, психологическая (психотерапевтическая).
10. Проблема переноса и контрпереноса в психологическом консультировании.
11. Понятие психической реальности в психологическом консультировании.
12. Понятие психотерапевтической задачи. Постановка психотерапевтической задачи.
13. Проблема понимания и принятия клиента в процессе психологического консультирования.
14. Проблемы сбора информации в процессе консультирования. Психологический анамнез.
15. Теоретические ориентации консультанта. Проблема самоопределения консультанта.
16. Проблема эмпатии, конгруэнтности, искренности, аутентичности в психологическом консультировании. Эмпатия: определение понятия, свойства.
17. Этика и ответственность консультанта
18. Проблемы консультативного контакта. Терапевтический климат: физический и эмоциональный компоненты. Проблема безусловного принятия клиента.
19. Понятие эффективного консультанта. Требования к профессиональной подготовке психолога-консультанта.
20. Специфика консультативного контракта.

## Методические материалы:

### Порядок проведения промежуточной и итоговой аттестации :

В целях проведения экзамена / зачета (по билетам), преподавателю следует обратить внимание на следующие рекомендации:

1. Выберите средство видеоконференцсвязи для наблюдения за подготовкой обучающихся к ответу. Убедитесь, что оно доступно всем вашим обучающимся.
2. Для наиболее оптимальной организации процесса разделите обучающихся на мини-группы (3-5 человек) и назначьте каждой группе свое время начала экзамена / зачета. Продумайте правила проведения экзамена / зачета (сколько времени на подготовку, чем можно пользоваться, какие могут быть санкции, если будет замечено нарушение правил и т.д.) и заранее предупредите студентов о порядке проведения экзамена / зачета и критериях оценивания.
3. Перед началом экзамена / зачета проверьте, что все обучающиеся подключились, качество видео и звука позволяет проводить контроль.
4. Рекомендуем до начала экзамена / зачета провести идентификацию по документу, например, по паспорту. Попросите обучающихся показать в камеру документ и приступайте к экзамену / зачету, когда будете уверены в том, что перед вами именно тот, кто и должен его сдавать.
5. В рамках группы распределите номера билетов между студентами.  
Например, это можно сделать в Excel, с помощью функции "СЛУЧМЕЖДУ", в которой можно задать интервал чисел (номер первого и последнего билета):  
(можно продемонстрировать студентам свой экран, на котором открыт Excel и производится данная операция)  
Или можно воспользоваться генератором случайных чисел.
6. После определения номера билета у каждого из обучающихся, сообщите им вопросы билета и напомните, сколько отводится времени на подготовку.
7. По мере готовности студенты начинают отвечать на вопросы. Для удобства с отвечающим можно создать отдельный сеанс видеосвязи, чтобы не отвлекать остальных студентов. Для контроля за остальными студентами можно привлечь ассистента.

## 9. Список литературы

1. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. - М.: "Академический проект", 2009. - 154с.
2. Скоробогатова Н.А. Теоретические аспекты исследования образа процесса психологического консультирования у психолога-консультанта. // Вестник Екатеринбургского института. 2009. № 1. С.31-33.
3. Колесникова Г.И. Психологическое консультирование. - М.: Феникс, 2006. - 283 с.

4. Немов Р. С. Психологическое консультирование. - М., 2003.
5. Василюк Ф.Е. Понимающая психотерапия как опыт построения психотехнической системы // Гуманитарные исследования в психотерапии. М.: МГППУ, ПИ РАО, 2007. С.159-203.
6. Шнейдер Л.Б., Вольнова Г.В., Зыкова М.Н. Психологическое консультирование. Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. Серия "Серебряная сова". - М.: Ижица, 2002. - 224 с.
7. Абрамова Г.С. Психологическое консультирование. Теория и опыт. - М.: Академия, 2001 - 240с.
8. Алан Е. Айви, Мэри Б. Айви, Линк Саймэн-Даунинг. Психологическое консультирование и психотерапия. - М., 2009. - 487 с.
9. Гулина М.А. Основы индивидуального психологического консультирования. СПб.: Изд-во С. - Петерб. ун-та, 2001. - 346с.
10. Алёшина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. - Изд.2-е. - М.: Независимая фирма "Класс", 2000. - 208 с.
11. Нельсон-Джоунс, Ричард. Теория и практика консультирования. - СПб.: Питер, 2001. - 464 с.
12. Шаров А.С. Курс лекций по методологии и методам психологических исследований. - Омск, 2003. - 286с.
13. Нельсон-Джоунс, Ричард. Теория и практика консультирования. - СПб.: Питер, 2001. - 464 с.
14. Горностаев С.В. Актуализации элементов сознания клиента в процессе психологического консультирования // Прикладная юридическая психология, №1, 2009.
15. Колосова С.Л. Как преодолеть дезадаптацию у детей? // Вестник практической психологии и образования. 2004. № 1. С.38-41
16. Губкина Т.К. Подросток и взрослый: Пути взаимопонимания // Вестник практической психологии и образования. 2004. № 1. С.80-95
17. Егорычева И.Д. Подросток и взрослый: взаимодействие по касательной (некоторые итоги и перспективы) // Мир психологии: научно-методический журнал. 2008. № 1 (53). С.189-202
18. Психология современного подростка / под ред. проф. Л.А. Регуш. СПб.: Речь, 2005.400 с.
19. Фигдор Г. Проблемы воспитательной консультации // Родители и дети: учебное пособие. Хрестоматия / под ред.Д.Я. Райгородского. Самара: Издательский Дом БАХРАХ-М, 2003. С.405-465
20. Абрамов Г.С. Практическая психология: ечебник для студентов вузов.6-е изд., перераб. и доп. М.: Академический проект, 2001. - 480 с.